

Умови надання послуг та повернення коштів

1. Загальні положення

1.1. Ці Умови надання послуг (далі - Умови) регулюють відносини між ФОП Котегов Артем Володимирович (далі - Виконавець) та користувачем (далі - Замовник) щодо надання інформаційних послуг(послужи зворотнього дзвоника, чату на сайті, послуг crm системи та інші послуги)через веб-сайт <https://envybox.envy-tools.com/>

1.2. Замовник підтверджує свою згоду з цими Умовами шляхом заповнення реєстраційної форми на веб-сайті Виконавця та підтвердженням згоди з умовами цього Договору.

2. Порядок надання послуг

2.1. Виконавець надає інформаційні послуги у вигляді онлайн-послуг та продуктів, іншої інформаційної підтримки відповідно до тарифів, розміщених на веб-сайті <https://envybox.envy-tools.com/>

2.2. Замовник самостійно вибирає необхідні послуги та здійснює оплату відповідно до встановлених тарифів.

2.3. Після оплати послуги Виконавець надає Замовнику доступ до замовлених матеріалів або організовує надання послуги у відповідності з умовами договору.

2.4. Послуги надаються в електронному вигляді через веб-сайт Виконавця або інші платформи, зазначені у договорі.

3. Порядок оплати

3.1. Вартість послуг визначається відповідно до тарифів, розміщених на веб-сайті Виконавця.

3.2. Оплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку через платіжні системи, зазначені на веб-сайті Виконавця.

3.3. Оплата вважається здійсненою з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця.

3.4 Ціна вказана на сайті виконавця є дійсною на момент оплати коштів покупцем.

4. Повернення коштів

4.1. Замовник має право на повернення коштів у випадку ненадання або неякісного надання послуг з вини Виконавця.

4.2. Повернення коштів здійснюється за письмовою заявою Замовника, яка направляється на електронну пошту Виконавця support@envytools.com із зазначенням причини повернення та додаванням підтверджуючих документів.

4.3. Повернення коштів здійснюється на банківський рахунок Замовника, з якого була здійснена оплата, протягом 14 робочих днів з моменту отримання Виконавцем заяви про повернення коштів, у разі неможливості виконання послуг з вини виконавця.

4.4. У разі часткового надання послуг повернення коштів здійснюється пропорційно до обсягу ненаданих послуг.

4.5. Повернення коштів не здійснюється у випадках, коли послуга була надана в повному обсязі та відповідає заявленим вимогам.

5. Виконання послуг

5.1 Замовник обирає послуги на сайті виконавця та вносить оплату через платіжну систему на сайті виконавця. У свою чергу виконавець зобов'язується виконати замовлені послуги на ресурсах замовника.

5.2 Виконавець зобов'язується підключити замовлені послуги до ресурсу замовника на термін на який замовлена послуга.

5.3 строки підключення послуг залежать від складності замовлення, але не пізніше 14 робочих днів з дня надходження замовлення/ оплати послуги при умові надання доступу до ресурсу замовника для виконання послуг виконавцем.

6.Гарантії та відповідальність сторін

6.1 Виконавець гарантує виконання замовлених та сплачених послуг замовнику.

6.2 Замовник зобов'язується вчасно надати доступ до ресурсу до якого мають бути підключені замовлені послуги або встановити самостійно якщо мають на те кваліфікаційні можливості.

7.Порядок відмови від послуг

7.1 Замовник має право відмовитись від продовження дії замовлених послуг не сплачуючи подальший період користування такими послугами.

7.2 Послуги встановленні на ресурсі Замовника на замовлений період вважаються виконаними та повернення коштів за них не є можливим.

8.Конфіденційність та захист персональних даних

8.1 Виконавець використовує надані персональні дані замовником виключно для ідентифікації користувачів послуг. Та ні в якому разі не передає третім особам.

8.2 посилання на політику конфіденційності https://envybox.envy-tools.com/images/privacy_policy.pdf

9.Форс-мажор

9.1 Виконавець не несе відповідальності за тимчасові збої та перерви в роботі веб-сайту, викликані технічними причинами.

9.2 Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації та за дії, здійснені під його обліковим записом.

9.3 Виконавець не несе відповідальності за неотримання послуг Замовником з причин, не залежних від Виконавця, таких як технічні проблеми на стороні Замовника або його постачальників послуг інтернету.

10.Заклучні положення

10.1 Ці Умови можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на веб-сайті Виконавця.

10.2 Усі спори, що виникають з цих Умов або у зв'язку з ними, підлягають вирішенню шляхом переговорів між сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10.3 Замовник підтверджує, що ознайомився з цими Умовами, розуміє їх та приймає.

Якщо у вас виникли питання щодо цих Умов або потрібна додаткова інформація, звертайтеся на електронну пошту support@envy-tools.com